

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „podmínky“, platí pro poskytování služeb společností Komplet NET s.r.o., dále jen „poskytovatelem“.
- 1.2 Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu k síti Internet podle zákona č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích).
- 1.3 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchýlná od těchto Podmínek musí být písemně stvržena oběma stranami.
- 1.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto podmínky. Každou změnu musí oznámit nejméně 1 měsíc předem uživateli emailem s odkazem na webovou stránku. Uživatel má právo s novými podmínkami nesouhlasit a do jednoho měsíce od nabytí jejich platnosti odstoupit od smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní propojení (dále jen „přístup“) prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě uživatele (dále jen „prostředky uživatele“) se sítí Internet. Za tímto účelem je (mikrovlivným spojem nebo jiným vhodným způsobem) zřízena datová linka propojující prostředky uživatele s přístupovým bodem poskytovatele.
- 2.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele nutné k přístupu si obstará na své náklady uživatel.
- 2.3 Přístup je k dispozici 24 hodin denně. Rozsah, resp. délka přístupu je předmětem této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu za účelem oprav či nezbytných modifikací technického nebo programového vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností v co možná nejkratším čase. K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel telefonickou a emailovou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době mezi 8.00 až 18.00 hod. přímo a mimo tuto dobu jen přes email.
- 2.4 Poskytovatel neručí za případná prodlení, výpadky či poškození integrity dat při přenosu způsobené třetí osobou, zejména přenosovými trasami ostatních poskytovatelů sítě Internet.
- 2.5 Služby jsou poskytovány výhradně pro potřeby uživatele a k jejich užívání je uživatel oprávněn pouze v místě připojení. Bez předchozí písemné dohody s poskytovatelem je jakékoliv poskytování, zpřístupňování, prodej, sdílení či další šíření poskytnutých služeb třetím osobám, a to bez ohledu na užití prostředky, považováno za zvláště hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a uživateli účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Ceny za služby jsou uvedeny v ceníku poskytovatele, který je umístěn na internetových stránkách poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu zveřejnit 30 dní předem na internetových stránkách. S uživatelem bude sepsán dodatek ke smlouvě podle nového ceníku služeb.
- 3.2 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Cenu za poskytnutou službu vyúčtovává fakturou je uživatel povinen uhradit na účet poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, který je rovněž uveden na faktuře (obvykle 7. den od data vystavení faktury), nestanoví-li smlouva jinak.
- 3.4 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny cen poskytované služby bez předchozí dohody s poskytovatelem. Neuhradí-li uživatel cenu za poskytované služby řádně a včas, a bude v prodlení po dobu delší než 30 dní, může poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Služba bude obnovena po uhrazení nového akivačního poplatku podle platného ceníku poskytovatele.
- 3.4 Pro případ prodlení s placením ceny za poskytované služby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.5 V případě přerušování poskytování služby ze strany poskytovatele po dobu více než 10 hodin v jednom kalendářním měsíci, se cena za služby sníží o poměrnou část z celkového počtu hodin v měsíci, po kterou nebyla poskytována.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel je povinen informovat poskytovatele o své aktuální emailové adrese, kterou pravidelně používá, a číst si alespoň jednou týdně sekci novinky na webu poskytovatele. Webem se rozumí stránky www.kompletnet.cz
- 4.2 Uživatel je povinen oznámit poskytovateli fyzické (MAC) adresy počítačů, které k síti připojuje. Uživatel nesmí nastavovat své síťové prvky (např. počítače) jinak než bylo dohodnuto s poskytovatelem. Neregistrované nebo špatně nakonfigurované prvky má poskytovatel právo odpojit od sítě.
- 4.3 Uživatel nesmí nadměrně vytěžovat síť v době špičky – tj. od 8.00 do 23.00.
- 4.4 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do technického nebo programového vybavení poskytovatele.
- 4.5 Uživatel nesmí využívat služeb sítě k obtěžování jiných uživatelů ani jakýmkoliv způsobem poškozovat počítače uživatelů (např. hackování počítačů, rozesílání nevyžádané pošty apod.) či získávat jiné soukromé informace. Páchání jiné nelegální činnosti je rovněž důvodem k dočasnému zablokování přístupu k síti.

5. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 5.2 Poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez výslovného souhlasu uživatele.
- 5.3 Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho technické vybavení. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho technické vybavení.
- 5.4 V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušování přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušování přístupu bude uživatel poskytovatelem informován.
- 5.5 Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 5.6 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržáním „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Uživatel uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat a užívat osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele.
- 6.2 Případné odchylky od těchto podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.
- 6.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2016 a v plném rozsahu nahrazují podmínky předešlé.