

## Ceník služeb sítě Kompletnet

platný od 1.10.2022

### Obsah

Služby.....	1
Internet.....	1
Bezdrátové připojení k internetu 5G.....	1
Kabelové vysokorychlostní připojení k internetu.....	1
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení.....	1
Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy).....	1
TV balíček Sojka Zdarma.....	2
Televize.....	3
Internetová televize - IPTV.....	3
Doplňkové balíčky.....	3
Ostatní poplatky.....	4
Servisy a opravy.....	4
Prioritní servis.....	4
Stěhování / přesun přípojky.....	4
Ostatní.....	4
Zařízení.....	5
Instalace a zařízení pro příjem internetu.....	5
Instalace a zařízení pro příjem televize.....	5

## Služby

### Internet

#### Bezdrátové připojení k internetu 5G

	Základní	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	15 / 5	25 / 5	40 / 10
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,0 / 3,0	15,0 / 3,0	24,0 / 6,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,5 / 1,5	7,5 / 1,5	12,0 / 3,0
Měsíční poplatek	332 Kč	443 Kč	599 Kč

#### Kabelové vysokorychlostní připojení k internetu

	Základní	Rodinný	Prémiový
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	30 / 10	40 / 15	75 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	18,0 / 6,0	24,0 / 9,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	9,0 / 3,0	12,0 / 4,5	22,5 / 7,5
Měsíční poplatek	332 Kč	443 Kč	599 Kč

#### Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

	Základní	Rodinný	Prémiový
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %)	299 Kč	399 Kč	539 Kč
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %)	266 Kč	354 Kč	479 Kč

#### Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

	Základní	Rodinný	Prémiový
Cena za zřízení přípojky	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč

## TV balíček Sojka Zdarma

	Základní	Rodinný	Prémiový
TV balíček Sojka Zdarma	Ne	Ne	Ano

## Televize

### Internetová televize - IPTV

	<b>Sojka</b>	<b>Sova</b>	<b>Orel</b>
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	119 Kč	449 Kč	599 Kč

### Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	129 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	129 Kč
Láska	59 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	19 Kč

## Ostatní poplatky

### Servisy a opravy

	Základní	Rodinný	Prémiový
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada našeho zařízení	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada způsobená zákazníkem	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma

### Prioritní servis

	Základní	Rodinný	Prémiový
Prioritní servis v případě závady	Ne	Zdarma	Zdarma

### Stěhování / přesun přípojky

	Základní	Rodinný	Prémiový
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma

### Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)		9 Kč	
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut		299 Kč	
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut		499 Kč	
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem		399 Kč	
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)		Zdarma	

## Zařízení

Instalace a zařízení pro příjem internetu			
	Základní	Rodinný	Prémiový
Měsíční pronájem zařízení pro příjem internetu - smlouva se závazkem na 24 měsíců	100 Kč	Zdarma	Zdarma
Jednorázový odkup zařízení pro příjem internetu - smlouva bez závazku	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
<b>Inovace</b>	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Jednorázová aktivace kabelového a optického vysokorychlostního připojení k internetu	1 000 Kč	Zdarma	Zdarma
Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí	749 Kč	Zdarma	Zdarma
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	49 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	999 Kč	999 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	99 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Veřejná adresa	749 Kč	Zdarma	Zdarma

Instalace a zařízení pro příjem televize	
Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mb/s. Agregace připojení je 1:3.

**Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).**

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.