

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET číslo IS-XXXX

## 1. Smluvní strany

**Komplet NET s.r.o**  
**Tyršova 158**  
**335 61 Spálené Poříčí**  
**IČO: 01614739**  
**DIČ: CZ01614739**  
**tel: 800 753 753**  
**e-mail: kontakt@internethned.cz**  
**zastoupená Ondřejem Pelikánem, jednatelem**  
**(dále jen „poskytovatel“)**

**a Jméno:**  
**Datum narození:**  
**Adresa:**  
  
**tel:**  
**e-mail:**  
**(dále jen „uživatel“)**

## 2. Obchodně – technické podmínky připojení a.

### Specifikace služby

Služba: přístup na Internet, tarif (typ připojení; rychlost stahování Mbit/s, odesílání Mbit/s)  
Místo připojení:

### b. Cena služby

Základní měsíční cena: **Kč s DPH**

## 3. Úvodní ujednání

3.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ v Plzni.

## 4. Předmět smlouvy

4.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek určených touto smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen VOP) a platným ceníkem služeb. Uvedené dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách [www.kompletnet.cz](http://www.kompletnet.cz).

4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a případně další dohodnuté služby.

4.3. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu dle bod 2b.

4.4. Poskytovatel instaluje potřebné zařízení pro účely jeho povinnosti dle „Obchodně-technických podmínek připojení“. Toto zařízení je vlastnictvím poskytovatele. Za tímto zařízením může uživatel provozovat jakékoliv kompatibilní zařízení (např. PC, herní konzoli, WiFi router apod.).

## 5. Ceny a platební podmínky

5.1. Uživatel bude platit za službu na základě faktury vystavené poskytovatelem na celou částku za příslušné účtované období, jímž je zásadně jeden měsíc, jinak dle dohody níže (formou zaškrtnutí). Faktura za sjednané období bude uživateli zasílána elektronickou formou (e-mailem) ve formátu PDF, s čímž uživatel výslovně souhlasí. Po dohodě je možné zasílat fakturu též v papírové formě. Uhradí-li uživatel poskytovateli částku odpovídající čtvrtletnímu, dvanáctiměsíčnímu či čtyřladvacetiměsíčnímu plnění za poskytovanou službu, pro účely této smlouvy platí, že dochází ke změně účtovaného období, aniž by smluvní strany musely vyhotovovat dodatek smlouvy. Přijetí příslušné platby a změnu účtovaného období potvrdí poskytovatel uživateli v takovém případě bez větších průtahů s vystavením vyúčtování uhrazené platby.

Měsíčně – zpětně     Čtvrtletně – zpětně     12 měsíců – předem     24 měsíců - předem

5.2. Cena služby je stanovena v odstavci 2b - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Ceny jsou smluvní podle zák. č. 526/90 Sb., o cenách.

5.3. Na cenu může být poskytnuta sleva, například při jednorázové platbě na 12 měsíců nebo 24 měsíců. V takovém případě bude výsledná cena po slevě zohledněna ve vyúčtování.

5.4. Při nedodržení termínu platby je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Pokud nebude platba uhrazena do posledního dne následujícího účtovaného období, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do uhrazení dlužné částky uživatelem. Po úhradě dlužné částky je poskytovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek 300,- Kč za obnovení poskytování služeb.

5.5. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ceny nebo tarifu (např. pokud tarif ze smlouvy nebude již dále provozovat). O tom informuje uživatele písemně. Po odsouhlasení změny uživatelem uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě o této dohodě. Pokud uživatel nehodlá změny navržené poskytovatelem akceptovat, je oprávněn od smlouvy odstoupit a nevztahuje se na něj pak vázaná doba smlouvy dle bodu 6.1. smlouvy.

## 6. Platnost smlouvy

6.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 24 měsíců. Po uplynutí této doby přechází automaticky platnost trvání smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na 30 dní, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Výpovědní doba začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy se písemná výpověď dostala do dispozice druhé smluvní straně.

6.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení VOP nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami plateb za poskytnuté služby.

## 7. Ostatní ujednání

7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a ustanovení zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění.

7.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek smlouvy. Ust. čl. 5.1. o změně účtovaného období tím není dotčeno.

7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Smlouva uzavřena dne:

Za poskytovatele:

Za uživatele:

